

# 1 Fiche d'identité

**Siège :** Internet Fr SA  
 2-12, Chemin des Femmes  
 Immeuble Odysée  
 91886 Massy Cedex – France  
 RCS Paris : B 402413207  
 TVA Intra : FR 4040241320700018  
 Capital : 620 000 €

**Date de création :** 1995

**Dirigeants :** Jean Mathieu Dierstein, Président du conseil d'administration  
 Dominique Morvan, Directeur Général

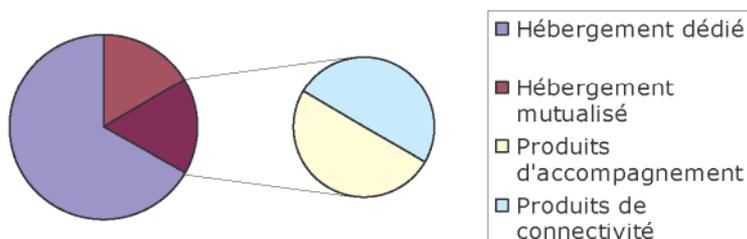
**Effectifs :** 54

**Chiffre d'affaires :**



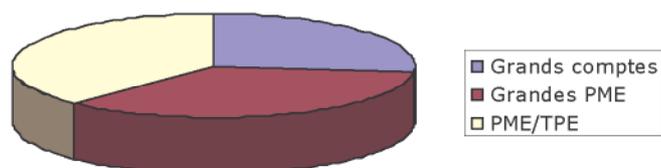
**Répartition du chiffre d'affaires :** Bien que l'hébergement dédié représente la part la plus importante de l'activité (60%), l'hébergement mutualisé, les produits d'accompagnement et les produits de connectivité représentent chacun 20% de cette activité.

## Ventes par famille de produits



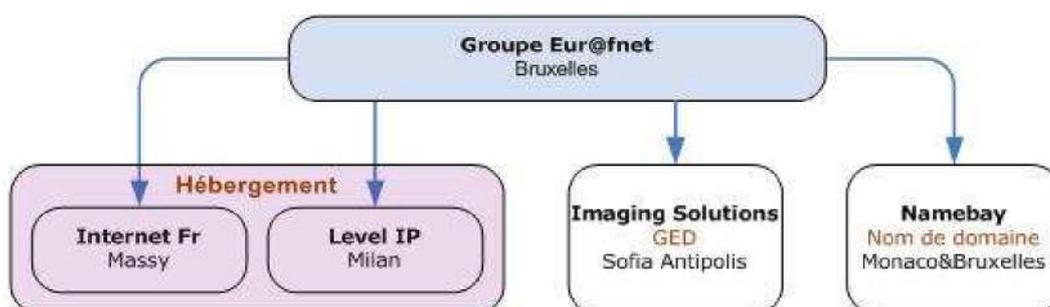
La clientèle se répartit sur 3 segments relativement comparables, les grands comptes, les grandes PME et les PME et TPE.

#### Vente par famille de clients



**Actionnariat :** Internet Fr est détenu à 100% par le groupe Eurafnet, SA de droit belge au capital de 3.000.000 d'euros. Internet Fr dispose, de ce fait, des moyens pour le financement de sa croissance.

Le groupe Eurafnet est le garant de la pérennité d'Internet Fr de part son projet industriel pour les activités internet. Il est détenu en majorité par la famille Jutheau Husson, acteur incontournable du paysage européen de l'assurance et de la banque.



**Certifications :** Local Registry du RIPE, AS 8725  
 Organisme de formation (n°11910398991)  
 Norme ISO 9001 : 20000 par SGS n° FR03/0543QU  
 Statut de Registrar (agrée par l'ICANN) : [Namebay](#)

## 2 Présentation

---

### 2.1 La société Internet Fr

Depuis 1995, **Internet Fr** est spécialisée dans la connectivité et l'hébergement d'applications Internet en France. Véritable expert dans ce domaine, Internet Fr propose des services d'hébergement d'applications complexes, des structures d'hébergement dédié et des formules d'hébergement mutualisé.

En complément aux offres d'hébergement, Internet Fr propose une déclinaison de prestations dans les domaines associés à notre métier d'hébergeur : conseil, gestion, maintenance applicative et sécurité. Depuis 1999, Internet Fr s'est notamment engagé dans une démarche de qualité qui l'a conduit à obtenir la norme ISO 9001 en 2000, preuve de la mise en œuvre d'une organisation interne rigoureuse au service de ses Clients. Depuis 2003, Internet Fr est certifié ISO 9001 version 2000.

En outre, Internet Fr a développé des solutions d'hébergement résolument haut de gamme pour l'hébergement d'applications critiques. Pour cela Internet Fr s'appuie sur des investissements importants, sur des technologies de pointe (Equipements réseau Cisco, commutateurs Foundry server Iron ou Red Line, serveurs NAS NetApp ou EMC, LTO 2 Dell...etc.) et des équipes d'experts techniques périodiquement en formation.

Internet Fr est présent en Italie au travers de sa filiale Level IP permettant d'implémenter des solutions de pré production distantes, de sauvegardes délocalisées ou de PRA/PCA (Plan de Reprise d'Activité ou Plan de Continuité d'Activité). L'offre d'Internet Fr s'articule autour de quatre grands principes :

- **Disponibilité et flexibilité** : nous nous adaptons à vos besoins.
- **Spécialisation** : nos équipes techniques sont formées exclusivement à l'administration de notre datacenter et de plate-forme Clients.
- **Excellence** : nos équipes techniques maîtrisent l'ensemble des technologies que nous vous offrons, nous ne faisons pas appel à de la sous-traitance pour l'administration de vos plate-formes.
- **Transparence** : vous pourrez continuellement évaluer notre performance grâce à IP Label.

### 2.2 Nos partenaires technologiques

Pour offrir tous les gages de qualité, Internet Fr a lié des accords avec les plus grands noms de l'informatique et des télécoms et en particulier avec Dell et EMC qui collaborent avec Internet Fr depuis plus de 10 ans. Internet Fr a aussi noué un partenariat (niveau Bronze en cours d'évolution vers Silver) avec la société eZ Publish depuis le début de l'année 2007 et des formations eZ Publish sont organisées pour la montée en compétences des équipes Internet Fr. Par ailleurs, Internet Fr héberge et info gère à ce jour sous les technologies CMS Noheto les sites de la Société des Paiement Pass, de la Société Générale et du groupe des Fromageries Bel.

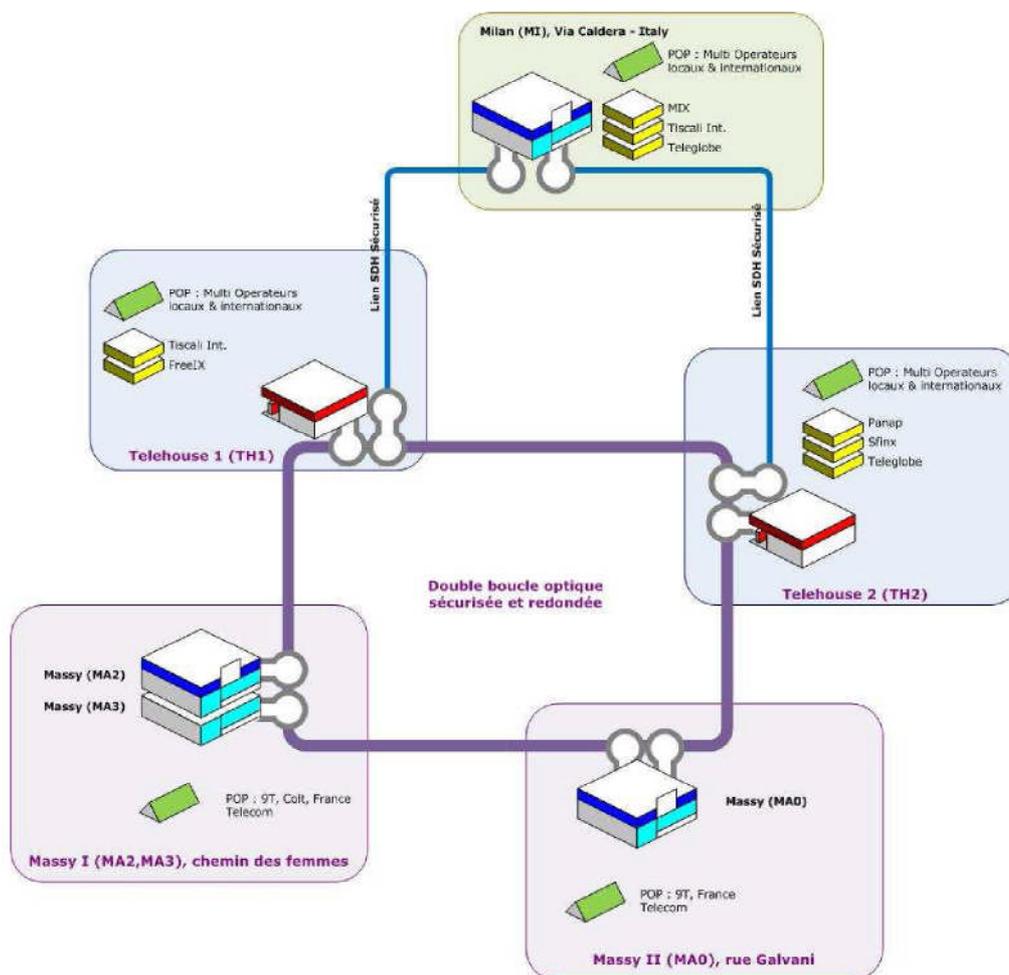
Internet Fr n'en reste pas moins compétent sur toutes les plates formes pour lesquelles les techniciens Internet Fr mettent régulièrement leurs connaissances à jour.

Les serveurs d'hébergement habilités par Internet Fr fonctionnent aussi bien sous VMWare, Unix, Linux, PHP, MySQL, PostGreSQL, Microsoft SQL Server, File Maker Pro, Oracle, Java, Websphère Application Server, Macromedia Cold Fusion, Suite CMS Noheto, Sun Solaris...

Internet Fr s'appuie sur sa société sœur Namebay, Registrar français pour l'enregistrement des noms de domaine pour tous les pays européens. Grâce à sa cellule "tests et veille technologique", Internet Fr s'assure de la maîtrise des nouvelles technologies avant même leur introduction sur le marché. Une fois le produit testé en interne puis, par des partenaires et des Clients "bêta testeurs", il est ensuite intégré à son catalogue.

### 2.3 Le réseau Internet Fr

Depuis 1995, Internet Fr construit et administre un réseau indépendant et dynamique. En ayant la maîtrise de la topographie de son infrastructure IP, Internet Fr fournit à ses Clients les garanties de disponibilité du réseau indispensables au développement d'une activité en ligne rapide et pérenne. Le schéma de principe du réseau d'Internet Fr s'établit comme suit :



Les centres serveurs d'Internet Fr de Massy (91) sont connectés au réseau mondial Internet via des doubles liaisons à fibre optique et du transit fourni par 2 grands opérateurs Tiers 1 :

- TeleGlobe
- Tiscali
- Telcité

Les deux « data centers » de Massy sont reliés par des liens Gbits en fibre optique, sur des équipements distincts à chaque extrémité. Le data center de Milan est quant à lui relié à ceux de Massy par des liens STM1 (Paris-Marseille-Milan et Paris-Genève-Milan). Ces configurations protègent contre les erreurs de manipulation ainsi que les ruptures de faisceaux chez les opérateurs télécom. La présence d'Internet Fr sur les nœuds de peering français de première importance, avec un total de plus de plus de 150 peerings publics internationaux, renforce la capacité de ses centres serveurs à délivrer l'information à la demande, au plus près du client final.

Les sites et les applications des Clients hébergés sont ainsi visibles de manière privilégiée de n'importe quel point d'Europe et même du Globe. Pour garantir à ses Clients un niveau de qualité de service optimal, Internet Fr peut augmenter la capacité de ses liens IP, en privilégiant l'un d'entre eux pour répondre aux besoins spécifiques d'un Client si besoin. Cette souplesse est un véritable avantage pour les Clients consommant une bande passante importante de manière ponctuelle ou permanente.

## 2.4 Le centre serveur de Massy

C'est le métier initial d'Internet Fr qui gère ses propres « data centers » dans des salles blanches climatisées, avec alimentation électrique secourue, surveillance anti-incendie, rangées de baies rackables, réseaux locaux haut débit spécialisés afin de ne pas les encombrer par le trafic de service (réseau client, réseau de maintenance, réseau de sauvegarde).

Les emplacements y sont disponibles à l'unité, par demi baie ou baie entière. Les accès y sont strictement réservés et contrôlés. Les serveurs qui y sont hébergés peuvent bénéficier, en option, de tous les équipements mutualisés (load balancer, robot de surveillance, monitoring des points de passage du trafic, robot de sauvegarde).

## 2.5 Le système d'information

Le système d'information d'Internet Fr est un EAI (Enterprise Application Integration) qui fait interagir différents progiciels et applications métiers, dont des applications sur mesure.

Les 3 pavés fonctionnels de ce système d'information sont :

- Le pavé **CRM** (Customer Relationship Management) où tout est organisé autour du Dossier Client (données contractuelles et financières, inventaire matériel et logiciel, suivi des travaux contractuels, gestion des réclamations courantes, communication avec le client, etc....)
- Le pavé **BSS** (Business Support System) reposant principalement sur l'ERP financier (facturation, comptabilité, immobilisations, ressources humaines, etc....)
- Le pavé **OSS** (Operations Support System) qui assure la gestion des infrastructures matérielles (provisioning, monitoring, supervision, déploiement, collecte des informations, etc....)

## 2.6 Quelques références classées par activité

### Administration et collectivités

- Banque de Stages du Conseil Régional du Centre
- CCI de Reims
- CCI Dordogne
- CCI Eure et Loire
- CCI Paris - ACFCI
- Conseil Général d'Ardèche
- Conseil Général des Pyrénées Orientales
- CRT Centre
- CDT Rhône
- ECPAD
- INRAP
- Le Grand Palais
- OCDE – Délégation des USA

### Agences de communication

- Agence Interactive
- Akrio
- Aragorn
- Euro RSCG C&O
- G2MS
- Novacom
- Palo Alto
- Publicis Net
- Clair et Net

### Banque, assurance et finances

- Acofi
- Axa Pharma Prévoyance
- Banque Sofinco
- Banque de l'Union Maritime et Financière
- Cofisem
- Crédit Agricole
- Diagram EDI
- Kyriba Corporation
- La Poste
- LCL
- Société des Paiements Pass
- Cafpi

### Edition, presse

- Internet et Entreprise
- Prisma Presse
- Motor Press
- XO Editions
- Sciences Humaines

### BTP, industrie et distribution

- Arcelor Négoce
- But
- Eco-Emballages
- GrandVision
- Groupe Arvalis
- Groupe des Fromageries Bel
- Land Rover France
- Léon Grosse
- Limagrain
- Meubles Ikea
- Pernod Ricard
- Total
- Valeo Management Services
- Veolia Propreté

### Luxe, Mode, Textile

- APC Jeans
- Groupe Vivarté – La Halle
- Paco Rabanne
- Agatha
- Spartoo
- JM Weston

### Santé

- Fédération Nationale de Lutte Contre le Cancer
- Hôpital Cochin
- MAINH

### Sites e-business

- Amadeus France Services
- Armenager
- Century 21 France
- Constellation
- Florajet
- Havas Voyages
- Juritel
- Matelsom
- Meubles.com
- Micro Application
- Natalys
- Nouvelles Frontières
- Sécurité Sans Frontières
- SynerTrade
- TUI

## 2.7 Expertise en technologie Linux

Internet Fr exploite aujourd'hui plus de 450 serveurs Linux par des administrateurs de haut niveau régulièrement formés et faisant partie eux même des pôles d'études et développement logiciels open source.

Parmi nos plus prestigieuses références dans l'environnement Linux, nous pouvons citer les projets suivants info gérées par Internet Fr tels que :

- Le site institutionnel du Crédit Lyonnais : 9 serveurs Linux -TomCat -Oracle
- La plateforme de réservation de Nouvelles Frontières : 12 serveurs Linux- TomCat - Oracle
- Le site web e commerce Florajet : 8 serveurs Linux
- Le système d'information de la Fédération Française d'Handball : 8 serveurs Linux, PhP, MySQL en fail over
- Le site de rencontre vidéo chat unerecontre.com : 10 serveurs Linux, PhP, MySQL en fail over
- Et plusieurs centaines de projets Linux...

Nos équipes technique (production, maintenance et hotline) sont régulièrement formées sous les technologies Linux et aptes a échanger en français et en anglais avec nos clients.